



Garantie

Lithotech
The Technical Stone

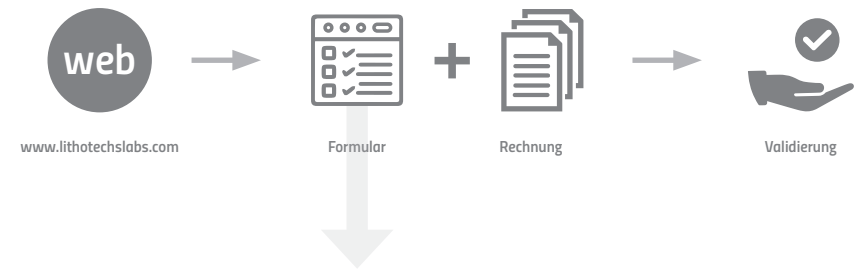
Wie kann die Garantie in Anspruch genommen werden?

Lithotech möchte Ihnen dafür danken, dass Sie unsere Produkte für Ihr neues Projekt gewählt haben. Die Lithotech-Platten bleiben infolge ihrer hohen Qualität, Widerstandsfähigkeit und langen Lebensdauer mit dem Lauf der Zeit unverändert erhalten. Aus diesem Grunde gewährleistet Lithotech, dass die Produkte von Lithotech keine Herstellungsmängel haben und ihre Bestimmung bis zu 25 Jahre nach dem Kauf erfüllen werden, allerdings nur dann, wenn Layout, Bearbeitung, Verlegung und Pflege den Empfehlungen auf www.lithotechslabs.com entsprechen.

Sollten Sie während der Garantiezeit einen Herstellungsmangel feststellen, wird Lithotech das mangelhafte Material nach eigenen Kriterien reparieren oder ersetzen, damit es weiterhin seine Bestimmung mit besten Leistungen erfüllt. Zwar ist diese Garantie auf den Käufer der Lithotech-Produkte beschränkt, aber sie ist übertragbar. Sie gilt jedoch nur für die Lithotech-Platten, die bei einem von Lithotech zugelassenen Monteur oder Vertriebshändler gekauft wurden.

Diese Garantie hat ihre volle Gültigkeit nur dann, wenn innerhalb von 6 Monaten nach dem Kaufdatum auf der Rechnung die Anmeldung auf der Website www.lithotechslabs.com erfolgt und das dort vorhandene „Garantief formular“ ausgefüllt wird. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich mit Ihrem Verkäufer oder mit Lithotech (info@lithotechslabs.com) in Verbindung setzen und die Originalrechnung oder den Verkaufsbeleg vorlegen. Der Begünstigte dieser Garantie muss den von Lithotech autorisierten Mitarbeitern den Zugang zur Wohnung erlauben, um das mangelhafte Produkt zu untersuchen und Fotos von den Materialmängeln oder der Verlegung zu machen.

ID der Platte
Dabei handelt es sich um die Identifikationsnummer der Platte, die auf der Rückseite derselben, auf dem Etikett und der jeweiligen Rechnung angegeben ist.



Garantie validieren

Lithotech® bedankt sich dafür, dass Sie unsere Produkte für Ihr neues Projekt ausgewählt haben. Dank ihrer hohen Qualität, Widerstandsfähigkeit und Langlebigkeit bleiben Lithotech-Oberflächen auch über längere Zeit hinweg erhalten. Lithotech® garantiert daher, dass die Lithotech-Oberflächen frei von Fabrikationsfehlern sind und für 25 Jahre nach dem Kauf ihre Funktion erfüllen, vorausgesetzt, ihr Design, ihre Fertigung, Installation und Wartung erfolgten nach den unter www.lithotechslabs.com angegebenen Empfehlungen.

Sollten Sie während der Laufzeit der Garantie einen Fabrikationsfehler feststellen, wird Lithotech das defekte Material nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, sodass es weiterhin den höchsten Ansprüchen an seine Leistungsfähigkeit entspricht:

Name *

E-mail *

Telefon *

Anschrift *

Postleitzahl *

Ort *

Region *

ID der Platte *

Name des Händlers *

Kopie der Rechnung beifügen *
 Ninguno archivo selec.



Was ist in der Garantie enthalten?

Das Unternehmen kann in den folgenden Fällen die Reparatur oder den Ersatz des verwendeten Materials durch Produkte ähnlicher Merkmale und Leistungen gewährleisten:

- 1 Herstellungsmängel**

Dabei handelt es sich um die ursprünglichen und/oder strukturellen Mängel, die sich mit dem Lauf der Zeit und bei üblicher Nutzung ergeben, nachdem eine angemessene Pflege erfolgt ist.
- 2 Risse**

Entstehen von Rissen durch die Exposition gegenüber extrem hohen oder niedrigen Umgebungstemperaturen oder Temperaturschwankungen.
- 3 Flecken**

Flecken infolge der üblichsten Lebensmittel, Getränke und Haushaltsprodukte, unter der Bedingung, dass die Kunden die angemessenen Pflege- und Reinigungsrichtlinien befolgt haben. Diese sind in unserem Reinigungshandbuch unter www.lithotechslabs.com nachzulesen.
- 4 Expositionen**

Glanzverlust infolge der direkten Exposition gegenüber UV-Strahlen, sowohl in Innen- als auch in Außenbereichen.
Die Lithotech-Platten werden so entwickelt und hergestellt, dass sie mit dem Lauf der Zeit unverändert und 25 Jahre lang bei ständiger Benutzung absolut funktionstüchtig bleiben.



Was ist in der Garantie **nicht** enthalten?

Diese Garantie gilt nicht bei Mängeln, die auf die Phasen nach der Herstellung zurückzuführen sind, wie die Verarbeitung des Materials (Schnitt, Layout, Durchbohren, Polieren usw.), Transport, Verlegung, oder unangemessene Nutzung und Pflege. Dementsprechend gilt die vorliegende Garantie auch nicht für:

1

Verlegte Produkte

- Produkte, die mit bereits vor der Verarbeitung durch den Monteur oder Handwerker sichtbare oder bekannte Herstellungsmängel aufwiesen, einschließlich, u. a., eventueller Farbtonunterschiede.
- Das Verhalten oder Aussehen der Verbindungen oder Fugen, Kleber, Spachtelmasse und/oder sonstiger Zubehörmaterialien.

2

Schäden

- Direkte oder indirekte Schäden an Personen oder Dingen, die infolge einer unangemessenen Nutzung des Produkts entstehen.
- Materialschäden infolge einer ständigen Exposition gegenüber direkten Hitzequellen oder wegen physikalischen, chemischen oder mechanischen Beschädigungen durch Personen, Unfällen, Umweltschadstoffen oder Naturphänomenen oder -katastrophen.
- Materialschäden infolge von unangemessenen Layouts, Vorbereitungen, Verarbeitungen oder Verlegungen.
- Das Entstehen von Rissen oder Rillen infolge eines instabilen Untergrunds aufgrund einer fehlenden Auflage, dem Absetzen der Stützstruktur oder des Bodens (Küchenmöbel, Böden, Geschosdecken, Fundamente usw.) oder ähnlichem.
- Produkte, die mit Chemikalien behandelt oder Verkleidungen bedeckt wurden, wenn diese Chemikalien oder Verkleidungen nicht zugelassen sind.
- Abdeck- oder Arbeitsflächen, deren fabrikmäßige Oberflächenausführung in irgendeiner Weise verändert wurde.
- Mängel, die zum Zeitpunkt der Verarbeitung oder Montage der Abdeckflächen sichtbar waren.

- Fehler, die infolge der natürlichen Abnutzung durch den täglichen Gebrauch entstanden sind, wie z. B. Flecken, Kratzer, Wasserflecken und Verbrennungen. Insbesondere wird empfohlen, Schnittbretter zum Schneiden und Untersetzer mit Gummiuntergrund für heiße Gefäße zu verwenden, wenn heiße Gegenstände direkt von einer Hitzequelle auf die Arbeitsfläche gestellt werden sollen. Darüber hinaus sollten auf jeden Fall die Pflege- und Reinigungsanweisungen von Lithotech eingehalten werden (www.lithotechslabs.com).
- Gesinterter Stein von Lithotech wird aus natürlichen Materialien hergestellt. Deshalb sind Unterschiede in Farbe, Glanz, Farbton oder Design produkteigene und besondere Merkmale der Lithotech-Platten und fallen nicht unter die vorliegende, Begrenzte Garantie für 25 Jahre.

3

Vergleich von Materialmustern

- Farbunterschiede zwischen den Materialmustern und dem gelieferten Material.

4

Unrichtige Verwendung

- Die Verlegung auf Böden, an Wänden oder ähnlichem, ebenso wie in kommerziellen Bereichen.

5

Nicht Bezahlte Produkte

- Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden.

6

Anfallende Kosten

- Kosten für Transport, Verarbeitung, Montage, Demontage, zusätzliche Änderungen (Elektrizität, Klempnerarbeiten, Bauarbeiten usw.) oder irgendwelche sonstige weitere Kosten für die Reparatur oder Neuverlegung des Materials.
- Die Garantie enthält nicht die Kosten für Transport, Bearbeitung, Montage und/oder Demontage zur Reparatur oder Neuverlegung der Abdeck- oder Arbeitsfläche.
- Zusätzliche Reparaturen oder Änderungen, die für die Neuverlegung erforderlich sind (Klempnerarbeiten, Elektrizität, Bauarbeiten usw.).
- Reparaturen, die ohne vorherige Prüfung durch Lithotech durchgeführt wurden.
- Zusätzliche Reparaturen, einschließlich unter anderen Änderungen, solche, die sich auf die Elektroinstallation, Fliesen, Platten oder Wandbeläge, Spritzschutz, Möbel oder Schränke, Transportkosten und Klempnerarbeiten beziehen und für die Reparatur der aus gesintertem Stein von Lithotech hergestellten Abdeck- oder Arbeitsflächen notwendig sind.

Weitere zu berücksichtigende Aspekte

Die Werkstatt oder der Monteur ist dafür verantwortlich, den gesinterten Stein von Lithotech vor der Bearbeitung oder Montage der Abdeck- oder Arbeitsfläche zu untersuchen. Bei der Auswahl einer Farbe oder Ausführung muss berücksichtigt werden, dass die Musterprodukte lediglich ein allgemeiner Hinweis auf Design, Muster, Aussehen, Farbe und Ausführung sind.

Es wird nicht gewährleistet, dass die Musterprodukte exakt dem gesinterten Stein von Lithotech entsprechen, und sie können sich geringfügig von der tatsächlich montierten Abdeck- oder Arbeitsfläche unterscheiden.

Die Garantie deckt nicht den Ersatz der Abdeck- oder Arbeitsfläche ab, wenn der Kunde während der Montage oder danach entscheidet, dass ihm die gewählte Farbe oder das Aussehen nicht gefallen. Auf keinen Fall wird, direkt oder implizit, irgendeine andersgeartete Garantie gewährt, auch nicht die Kommerzialisierbarkeit oder Eignung für einen konkreten Zweck. Mit Ausnahme des im vorliegenden Dokument dargelegten Umfangs werden keinerlei vertragliche oder außervertragliche Haftungen für irgendwelche direkten, zufälligen oder Folgeschäden oder -nachteile infolge der Verwendung oder Unmöglichkeit einer Verwendung der Abdeck- oder Arbeitsfläche übernommen. Die maximale Haftung von Lithotech darf den tatsächlichen Kaufpreis, den Sie für das Produkt bezahlt haben, nicht übersteigen. Die vorliegende Garantie erteilt Ihnen konkrete gesetzliche Rechte, wobei Sie darüber hinaus auch andere Rechte genießen können, die je nach Staat oder Land variieren. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung impliziter Garantien oder zufälliger oder aufeinanderfolgender Schäden und Nachteile nicht zulässig. Aus diesem Grunde ist es möglich, dass die obigen Einschränkungen oder Ausschlüsse nicht gültig sind. Mit Ausnahme des im vorliegenden Dokument festgelegten Umfangs stellt Lithotech keinerlei Bürgschaft, Erklärung oder Garantie (ausdrücklich oder implizit) im Zusammenhang mit ihrem gesinterten Stein aus. Niemand außer Lithotech ist ermächtigt oder autorisiert, irgendeine Art von Versprechen, Erklärung oder Garantie im Zusammenhang mit den Lithotech-Produkten auszustellen.



Lithotech
The Technical Stone